

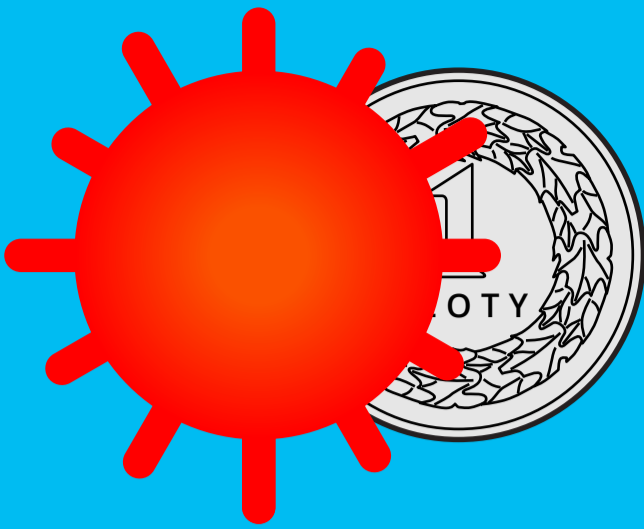
# KORONAWIRUS

## finanse Polaków na początku pandemii

sondaż ogólnopolski 4P; pomiar 25-27.03.2020 przed uchwaleniem „Tarczy antykryzysowej”

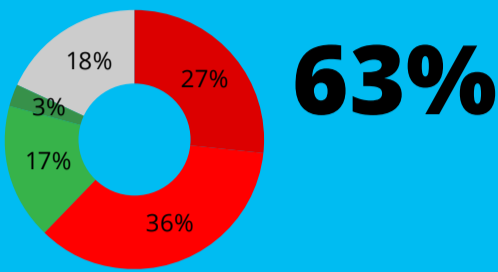


www.grupa4p.pl



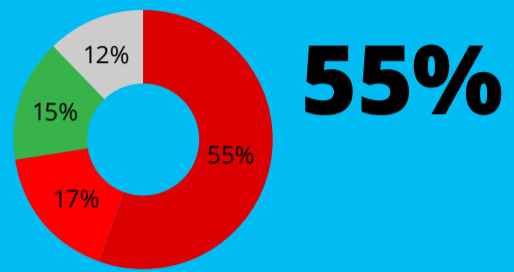
**obawiamy się pogorszenia sytuacji materialnej, ograniczamy wydatki, potrzebujemy dodatkowych środków finansowych, część z nas planuje odroczenie kredytu, ale nie panikujemy**

**63% Polaków obawia się, że koronawirus może zagrozić sytuacji materialnej ich rodziny**



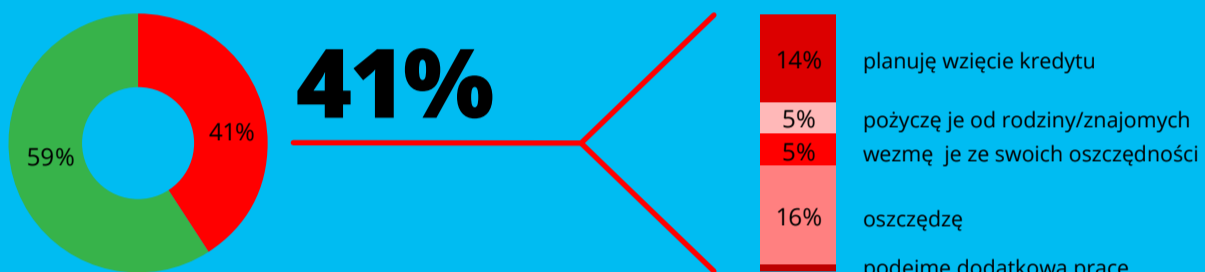
zdecydowanie nie  
raczej nie  
nie wiem  
zdecydowanie tak  
raczej tak

**55% Polaków ograniczyło wydatki do niezbędnych, a 17% planuje to zrobić**



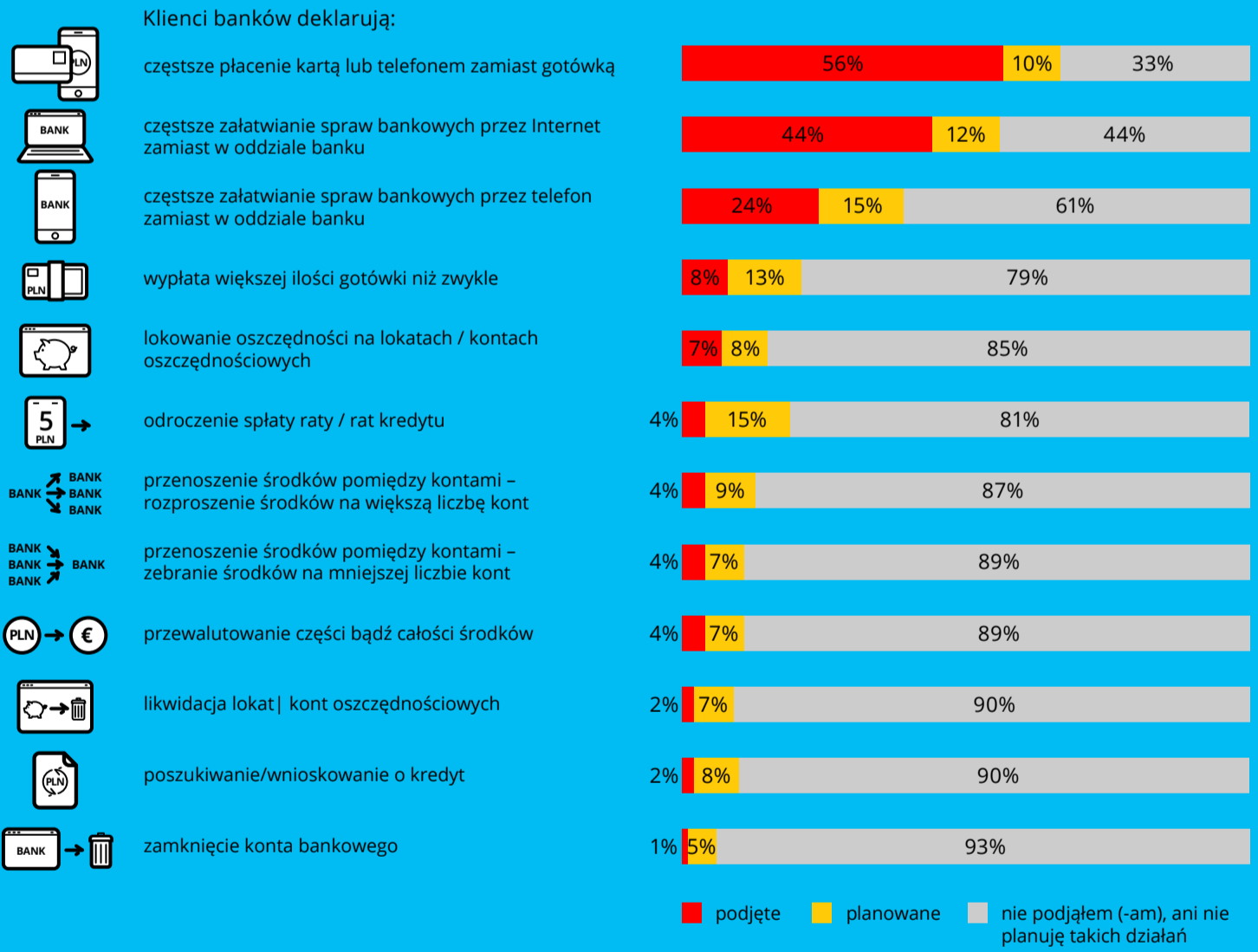
NIE, nie zamierzam tego robić  
nie wiem  
TAK, już to zrobiłem (-am)  
NIE, ale zamierzam to zrobić

**41% Polaków twierdzi, że w związku z koronawirusem ma potrzebę uzyskania dodatkowych środków finansowych w najbliższym czasie**



nie mam w tym momencie potrzeby uzyskania dodatkowych środków pieniężnych  
potrzebuję dodatkowych środków pieniężnych

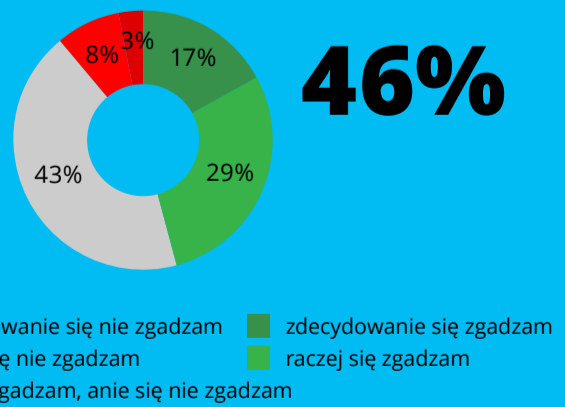
**nie ma znamion paniki, nie planujemy powszechnie wypłacania gotówki z banków, ani podejmowania zmian w strategii finansowej; 19% klientów banków chce odroczenia kredytu; zmieniamy sposób kontaktu z bankiem na bezgotówkowy i zdalny**



**Klienci oczekują konkretnych działań od banków**



**46% klientów banków pozytywnie ocenia działania swojego banku w obecnej sytuacji zagrożenia koronawirusem**



zdecydowanie się nie zgadzam  
raczej się nie zgadzam  
ani się zgadzam, ani się nie zgadzam  
zdecydowanie się zgadzam  
raczej się zgadzam

### PYTANIA:

Jak sądzisz, czy KORONAWIRUS może bezpośrednio zagrozić sytuacji materialnej Twojej rodziny?

Czy w związku z KORONAWIRUSEM podejmowałeś(-aś) lub ktoś z Twojej rodziny podejmował następujące działania:  
– ograniczenie wydatków do niezbędnych.

Proszę określić, jak wyglądają w Twoim gospodarstwie domowym potrzeba i plany uzyskania w najbliższym czasie dodatkowych środków pieniężnych w sytuacji związanej z obecnością koronawirusa w Polsce.

Proszę zaznaczyć, jakie działania związane z finansami zostały podjęte lub są planowane w Twoim gospodarstwie domowym w związku z koronawirusem.

Jakich działań, które pozwoliłyby wesprzeć Ciebie w tej sytuacji oczekujesz od Twojego głównego banku?  
Wybierz maksymalnie 3 spośród poniższych odpowiedzi: ...

Na ile zgadzasz się z poniższym stwierdzeniem: Mój główny bank w sytuacji zagrożenia koronawirusem podejmuje szereg działań, które sprawiają, że mam poczucie, że troszczy się on o mnie i o moje pieniądze.

sondaż ogólnopolski 4P; 25-27.03.2020, N=1010

populacja: Polacy w wieku 18+ lat; próba: ogólnopolska, reprezentatywna ze względu na podstawowe parametry demograficzne (płeć, wiek, wykształcenie, wielkość miejsca zamieszkania i województwo); metoda: CAWI

UWAGA! w kwestionariuszu pytaliśmy o „koronawirusa”, nie używaliśmy nazwy COVID19, ani „wirus z Wuhan”